

令和7年9月5日

お客様各位

当日の入場に関するご報告とお詫び

この度の「函館新花火」に際し、一部 SNS 上にて「前売りチケットを持っていたにもかかわらず、当日、会場入口で“満員のため入場できない”と案内された人がいた」とのご指摘がございました。

函館新花火製作委員会では事実関係を確認するため、舞台監督・運営スタッフ・警備員などへの聞き取り調査を行いました。そのような案内を行った事実は確認できませんでした。加えて、当日の入場口付近にいらしたお客様からは「花火の打ち上げ直前でも通常どおり入場できた」との声も寄せられております。

現時点では、入場をお断りされたことに関する苦情や返金のお申し出はいただいております。ただし、万が一、当日“満員のため入場できない”との案内を受け、実際にご入場いただけなかったお客様がいらっしゃいましたら、当時の状況を詳しくお伺いしたうえで、事実確認ができた場合は返金対応をさせていただきます。

この度は一部のご指摘によりご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。今後もすべてのお客様に安心してご参加いただけるよう、運営体制の確認・改善に一層努めてまいります。

函館新花火製作委員会